

Reacția la comportamentul agresiv al rezidenților

Cum să reacționați la un comportament agresiv



Rămâneți calm

- Rămâneți relaxat și nu vă supărați. Fiți pozitiv și încurajator. Vorbiți rar, pe un ton blând.

Liniștiți persoana

- Vorbiți calm, cu o voce liniștitoare și încercați să încetiniți ritmul.
- Ascultați-le îngrijorările.
- Arătați-le că le înțelegeți frica sau furia.



Încercați să identificați cauza imediată

- Gândiți-vă la ce s-a întâmplat chiar înainte de reacția care ar fi putut declanșa comportamentul.
- Exclueți durerea ca posibilă cauză a comportamentului. Durerea poate declanșa comportamentul agresiv al unui rezident.

Explorați diverse rezoluții

- Încercați o atingere ușoară.
- Reduceți zgomotul, dezordinea sau numărul de persoane din cameră.
- Oferiți opțiuni ghidate între două variante.
- Încercați o activitate relaxantă - utilizați muzica, masajul sau exercițiile fizice pentru a calma persoana.
- Mutați atenția - oferiți o gustare sau obiectul preferat pentru a distra atenția.



Iată câteva tehnici de deescaladare. Evitați limbajul corporal agresiv, cum ar fi strângerea pumnilor, încrucișarea brațelor sau privirea încruntată. Mențineți contactul vizual, dar nu priviți fix într-un mod agresiv. Țineți-vă respirația sub control și încercați să vorbiți pe un ton ferm, calm și liniștitor. Folosiți afirmații pozitive și încercați să oferiți asigurări.