

Cómo responder ante el comportamiento agresivo de los residentes

Cómo responder ante un comportamiento agresivo



Mantenerse tranquilo

- Manténgase en calma y no se altere. Sea positivo y tranquilizador. Hable despacio y en un tono suave.

Tranquilizar a la persona

- Hable con calma, con un tono tranquilizador, y trate de hablar más despacio.
- Escuche sus preocupaciones.
- Demuestre comprensión por su miedo o enojo.



Tratar de identificar la causa inmediata

- Piense en lo que sucedió justo antes de la reacción que pudo haber desencadenado el comportamiento.
- Descarte que el dolor sea la causa del comportamiento. El dolor puede desencadenar un comportamiento agresivo en un residente.

Probar diferentes soluciones

- Intente un contacto físico suave.
- Reduzca el ruido, el desorden o el número de personas en la habitación.
- Ofrezca opciones guiadas entre dos alternativas.
- Pruebe una actividad relajante: utilice música, masajes o ejercicio para ayudar a calmar a la persona.
- Desvíe su atención: ofrézcale un refrigerio o su objeto favorito como distracción.



Estas son algunas **técnicas de desescalada**. Evitar el lenguaje corporal agresivo, como apretar los puños, cruzar los brazos, o fruncir el ceño. Mantener el contacto visual, pero no mirar fijamente de forma agresiva. Controlar la respiración, y tratar de hablar con firmeza y calma, en voz baja. Utilizar frases positivas y tratar de transmitir seguridad.